

POLITICA DE CALIDAD

Nuestra política de calidad en el CEE NUESTRO MUNDO ARANJUEZ se fundamenta en los siguientes **principios y compromisos de acuerdo a la norma UNE EN ISO 9001:2015 en:**

- **La Identificación de los REQUERIMIENTOS DE NUESTROS CLIENTES Y PARTES INTERESADAS,**
- **Cumplimiento con los REQUISITOS REGLAMENTARIOS APLICABLES,**
- **EFICACIA en la prestación de los servicios y APOYO EN SU DIRECCIÓN ESTRATÉGICA**
- **Establecimiento de una dinámica de Mejora Continua de los servicios prestados.**
- **Participación de todos los miembros de la organización para conseguir la confianza y credibilidad de nuestros clientes.**

Con el fin de desarrollar estos principios, la Dirección se ha planteado la consecución de los siguientes **objetivos:**

- **Aumentar la Satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas por el servicio que prestamos.**
- **Desarrollar con Eficacia los Procesos y Actividades durante la prestación de los servicios.**

todo ello apoyándonos en la dirección estratégica de nuestra Misión, Visión y Valores

Nuestra misión:

Es mejorar la calidad de vida de la persona con discapacidad intelectual y la de su familia ofreciéndoles apoyos y recursos a lo largo de todo su ciclo vital y defendiendo sus derechos para lograr la plena integración y participación social como ciudadanos de pleno derecho.

Nuestra Visión es ser una entidad :

- **Reconocida en el entorno.** Ser una organización referente en el entorno de Aranjuez y su comarca en la mejora de la Calidad de Vida de las personas con discapacidad intelectual.
- **Centrada en la persona.** Con una orientación clara, en todas nuestras acciones, hacia la persona con discapacidad intelectual. Fomentando su participación, teniendo en cuenta su opinión y asegurándoles el ejercicio de sus derechos para la obtención de resultados personales objetivables y medibles.
- **Apoyos para la familia.** Proporcionar apoyos a las familias para afrontar situaciones y cambios a lo largo de todo el ciclo vital de la persona con discapacidad intelectual.
- **Compromiso ético.** Apoyándonos en el Código Ético Plena Inclusión, esta adopción del paradigma de la calidad no es sólo como un referente técnico para mejorar los apoyos y servicios que se presta, sino un valor, que con su aplicación práctica, favorece comportamientos éticos con las personas; un valor que ofrece más garantías de tratos y actitudes de respeto y de dignidad de la persona.
- **Coherente con la misión.** Siempre el objetivo final la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y la de sus familias.
- **Referente en el marco de calidad Plena Inclusión.** Queremos lograr una calidad integrada centrada en los ejes básicos de atención: calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual, calidad de vida familiar, calidad de servicio y calidad de vida laboral de los profesionales. Una entidad orientada hacia la mejora continua,

Nuestros Valores son la:

- **Dignidad.** Avanzando hacia un modelo de servicio con un enfoque social, no asistencial, centrado en la persona, en sus capacidades y mostrando una imagen positiva de las personas con discapacidad intelectual.
- **Compromiso.** Comprometidos en dar respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad intelectual a lo largo de todo su ciclo vital.
- **Creatividad.** Apuesta por la innovación y puesta en marcha de nuevas ideas.
- **Flexibilidad.** Con empatía y capacidad para adaptarse a diferentes situaciones y contextos.
- **Trabajo en equipo.** Reforzando la creación de equipos de trabajo.
- **Eficiencia.** Optimizando recursos y rentabilizando esfuerzos.
- **Mejora.** Abierta al cambio y mejora continua.
- **Participación.** Contando con la participación de todos los agentes implicados.
- **Respeto.** Mostrando actitudes tolerantes y considerando la diversidad como oportunidad.

Aranjuez 17 septiembre 2018

Gerente CEE NUESTRO MUNDO ARANJUEZ

Luis Reyero